

قرار داد سرویس ، نگهداری و پشتیبانی سیستم دوربین مدار بسته

تاریخ :

این قرارداد ما بین فروشگاه آپادانا به نشانی تهران، پرند فاز 5 خیابان صیاد شیرازی نبش یاس یکم که در متن قرارداد پیمانکار نامیده می شود از یک طرف و آقای/خانم..... نماینده ساختمان/شرکت..... به نشانی.....

و شماره تماس همراه / ثابت..... که در این قرارداد کارفرما نامیده می شود از طرف دیگر بشرح ذیل منعقد می گردد.

ماده (1) موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارت است از سرویس ، نگهداری و پشتیبانی از سیستم دوربین مدار بسته و تجهیزات مربوطه طبق مشخصات ماده 5 قرارداد.

ماده (2) مدت قرارداد :

مدت اجرای قرارداد ماه ، از تاریخ / / الی / / می باشد.

ماده (3) محل اجرای قرارداد :

محل انجام موضوع قرارداد به نشانی..... می باشد.

ماده (4) مبلغ قرارداد :

مبلغ قرارداد سرویس دوره طبق جدول انتهایی قرارداد عبارت است از..... ریال (به حروف..... ریال) برای تعداد..... کانال تصویر می باشد که مبلغ دستمزد جهت بازسازی اولیه سیستم طی فاکتور جداگانه صورت میپذیرد و مابقی برای هر دوره بازدید مبلغ..... ریال می باشد .

ماده (5) تعهدات پیمانکار :

پس از بازدید اولیه و سرویس سیستم و تایید کارشناس مجموعه (جنرل سرویس)، موارد زیر از طرف پیمانکار قابل اجراست.

1-5) پیمانکار متعهد می گردد امور مربوط به نگهداری و سرویس سیستم را مطابق موارد مذکور در بند 2-5 قرار داد به صورت دوره ای انجام داده و گزارش کار را تهیه و ضمیمه نسخه قرارداد در دفتر آپادانا گیرد.

2-5) سرویس و خدمات دوره ای شامل موارد ذیل می باشد:

- 1- سرویس سخت افزار و نرم افزار DVR یا NVR شامل چک کردن تصاویر دوربین ، چک نمودن وضعیت ذخیره ساز Hard Disc ، تنظیم ساعت و تاریخ ، فعال بودن دائم ضبط ، کنترل فیشهای BNC متصل به دستگاه.
- 2- سرویس دوربین های ثابت شامل تنظیم زاویه دید بصورت سالانه یک بار در صورت عقد قرارداد یک ساله باهمانگی.
- 3- بازرسی و چک کردن منبع تغذیه مرکزی و در صورت نیاز تعویض آن ها در ازای ارائه فاکتور کالا مجزا.
- 4- بررسی وضعیت محافظ برق ، UPS و انتقال برق رسانی به سیستم .
- 5- چک کردن و انجام Backup آزمایشی از تصاویر.
- 6- بررسی وضعیت ارتباط دستگاه با مانیتور.
- 7- نصب رایگان دوربین جدید خریداری شده از فروشگاه آپادانا و جایگزینی با دوربین قبل.
- 8- انتقال تصویر رایگان روی یک گوشی موبایل مالک یا مدیریت به شرط وجود شرایط اتصال به اینترنت.
- 9- نصب رایگان DVR خریداری شده از فروشگاه آپادانا بجای دستگاه موجود .
- 10- بررسی کابل دوربین در تونل آسانسور به شرط سالم بودن سیستم دستی و روشنایی تونل و دیگر موارد ایمنی کابین آسانسور.

3-5) در صورت بروز مشکل، پیمانکار موظف است حداکثر ظرف مدت 72 ساعت از زمان اعلام کارفرما از طریق تماس و پیامک نسبت به اعزام نیروی فنی اقدام نماید

تبصره 1) تمامی مواردی که نیاز به انجام تعمیرات و یا گارانتی داشته باشند مشمول هزینه ایاب و ذهاب می شوند.

تبصره 2) هرگونه تغییر در هر بخشی از این سیستم اعم از کابل کشی ، لوله گذاری و تغییر سخت افزاری یا نرم افزاری بدون هماهنگی و مجوز کتبی یا عدم حضور نماینده پیمانکار موجب سلب مسئولیت از پیمانکار می شود .

تبصره 3) در صورتی که جابجایی مرکز کنترل سیستم و یا دوربینها نیاز به تدارک ملزومات لازم جهت لوله گذاری، کابل کشی و غیره با ابزار سنگین داشته باشد ، این اقدام در صورت نیاز توسط کارفرما و خارج از موضوع قرارداد سرویس و نگهداری، انجام خواهد شد .

تبصره 4) تغییرات رمز و فراموشی آن و بازیابی رمز دستگاه به عهده کارفرما بوده و هزینه آن جداگانه محاسبه میگردد.

تبصره 5) تغییرات و افزایش تعداد دوربینها و DVR و دیگر تجهیزات مربوطه منوط به انجام نصب و خارج از موضوع قرارداد و عقد قرارداد جدید می باشد.

ماده (6) نحوه پرداخت :

6-1) کل مبلغ ، جهت سرویس اولیه پس از انجام کار در محل دفتر پرداخت می گردد. و سرویس دوره ای در هر مرحله پس از بازدید هر دوره ، نقداً به شماره حساب/کارتپرداخت می گردد.

ماده (7) تعهدات کارفرما:

7-1) کارفرما متعهد می باشد تمامی هماهنگی ها را با دفتر فروشگاه آپادانا انجام دهد و از هرگونه تماس با کارشناس بازدید خودداری کند.

7-2) کارفرما جناب آقای/سرکار خانم.....با سمت مسئول فنی یا نماینده با شماره تماس.....را به نمایندگی از خود ، به

عنوان ناظر فنی و تحویل گیرنده سیستم در مواقع عدم حضور خود معرفی می نماید . همچنین در صورت تغییر ایشان مراتب کتبا به اطلاع پیمانکار رسانده خواهد شد.

7-3) کارفرما موظف است در زمان حضور پیمانکار ، در ارتفاع ، بالابر و سایر ملزومات فنی ایمن جهت دسترسی به ارتفاع مورد نظر را فراهم نماید یا هزینه حمل و نقل ملزومات را به عهده بگیرد .

7-4) در صورت وقوع خرابی در بخشی از سیستم که بنابر نظر پیمانکار نیاز به تعویض قطعه باشد کارفرما میبایست نسبت به تامین آن قطعه اقدام و آن را در اختیار پیمانکار قرار دهد و همچنین کارفرما مختار است در صورت امکان تامین این قطعات توسط پیمانکار ، در ازای ارائه فاکتور مربوطه ، صرفاً هزینه خرید آن را به پیمانکار پرداخت نماید.

7-5) عدم توجه به تذکرات پیمانکار و عدم اقدام کارفرما جهت رفع خرابی هایی که منجر به ایجاد شرایط خطر و مشکلات دیگر شود و همچنین نوسانات برقی و دستکاری توسط افرادی بجز پرسنل پیمانکار و دیگر اتفاقات آسیب رسان مانند ضربه به دستگاه ها ... موجب سلب مسئولیت پیمانکار خواهد شد.

7-6) تامین برق در کنار سیستم DVR و روشنایی لازم جهت استفاده بهینه از دوربینها در شب به عهده کارفرما می باشد .

7-7) به غیر از مراجعات لازم جهت انجام سرویسهای دوره ای مرتبط با سطح سرویس انتخاب شده از جانب کارفرما ، هزینه ایاب و ذهاب هر مراجعه خارج از برنامه معادل ریال به عهده کارفرما خواهد بود.

ماده (8) حل اختلاف :

در صورت بروز هر گونه اختلاف ناشی از تعبیر و تفسیر مفاد قرارداد و یا نحوه اجرای آن ، طرفین قرارداد سعی خواهند کرد ابتدا موضوع از طرفین مذاکرات مستقیم حل و فصل شده و در صورت عدم رفع اختلاف ، موضوع از طریق حکمیت و داوری و نهایتاً در صورت عدم تراضی طرفین به رای داوری ، حل اختلاف از طریق ارجاع به مراجع ذیصلاح قانونی صورت خواهد پذیرفت.

ماده (9) شرایط اضطراری و خاص :

در صورت بروز شرایط غیر مترقبه که تاثیر مستقیم در اجرای موضوع قرارداد داشته و مانع انجام تعهدات هر یک از طرفین گردد تعهدات طرفین بحال تعلیق در می آید ، مشروط بر اینکه حوادث اولاً غیر قابل پیش بینی بوده و ثانیاً جلوگیری یا رفع آن از عهده طرف ، خارج و ثالثاً فعل و ترک فعل در بروز آن موثر نبوده باشد . هر یک از طرفین موظف میباشد در صورت بروز چنین مواردی مراتب را حداکثر ظرف مدت یک هفته به طرف مقابل اعلام نماید.

ماده (10) اقامتگاه قانونی طرفین :

اقامتگاه طرفین همان نشانی مذکور در مقدمه اول قرارداد میباشد و طرفین متعهد میگردند در صورت تغییر نشانی ، محل جدید را کتبا به طرف دیگر اعلام نمایند.

ماده (11) فسخ قرارداد :

فسخ قرارداد بصورت توافقی صورت می پذیرد . اگر فسخ از طرف کارفرما باشد مبلغ یک بازدید ماهانه به پیمانکار پرداخت میگردد و در صورت فسخ از طرف پیمانکار یک بازدید و تحویل رایگان همان روز بازدید ، تا مدت 1 ماه برای کارفرما صورت می پذیرد و سپس قرار داد در دفتر آپادانا با حضور طرفین فسخ خواهد شد.

ماده (12) تغییرات هیئت مدیره ساختمان /شرکت کارفرما:

هرگونه تغییر در سمت و جایگزینی افراد نامبرده در متن قرارداد ، میبایست کتبا به اطلاع طرفین برسد و قرارداد اصلاح گردد. در غیر این صورت تمامی تعهدات به عهده افراد معرفی شده در قرارداد باقی می ماند.

تبصره 6) ماده های 2 و 3 و 4 و 6-1 و 7-2 و 7-7 میبایست حتماً تکمیل گردد.

جدول قیمت و تعداد کانال تصویر درسال 1403

1 تا 4 کانال	5 تا 8 کانال	9 تا 12 کانال	13 تا 16 کانال	17 تا 24 کانال	25 تا 32 کانال
1.000.000 ریال	2.000.000 ریال	2.500.000 ریال	3.000.000 ریال	3.500.000 ریال	4.000.000 ریال

(جدول 1)

نام و تاریخ و مهر و امضا کارفرما

تاریخ و مهر و امضا پیمانکار